# 1st Level Support (m/w/d)

Tübingen, Baden-Württemberg

IT

Festanstellung / Perm

Vollzeit

Office based

€50000.00 - €55000.00 per annum

## IT-Support Mitarbeiter (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Telefonischer Ansprechpartner für interne Mitarbeitende bei IT-Fragen und technischen Störungen
- Bearbeitung und Lösung eingehender Tickets im 1st- und 2nd-Level-Support
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen an Arbeitsplätzen
- Unterstützung der Anwender im täglichen Umgang mit IT-Systemen und Endgeräten
- Eigenständige Fehleranalyse sowie Entwicklung nachhaltiger Lösungsansätze
- Betreuung von PCs, Thin Clients, iPhones, iPads und Druckern
- Unterstützung bei Benutzer- und Zugriffsproblemen
- Mitarbeit bei IT-Rollouts und Gerätebereitstellungen
- Dokumentation von Lösungen und Supportfällen im Ticketsystem
- Gelegentliche Einsätze an weiteren Unternehmensstandorten

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise rund 3 Jahre Erfahrung im IT-Support, User Helpdesk oder Service Desk
- Freude am direkten Kontakt mit Anwendern und an der Lösung technischer Probleme
- Technisches Verständnis sowie eine strukturierte und analytische Denkweise
- Eigeninitiative und die Motivation, Problemen wirklich auf den Grund zu gehen
- Interesse daran, sich auch in technische Hintergründe einzuarbeiten und Zusammenhänge zu verstehen
- Erfahrung mit Microsoft-Umgebungen ist von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B

## Das erwartet Sie

- Abwechslungsreiche Support-Tätigkeit mit echtem technischem Tiefgang
- Möglichkeit, eigenständig Lösungen zu entwickeln und Verantwortung zu übernehmen
- Kein reines "Ticket-Abarbeiten", sondern aktive Fehleranalyse und Problemlösung
- Direkte Zusammenarbeit mit einem motivierten IT-Team
- Moderne IT-Landschaft mit Microsoft-365-Technologien
- 38-Stunden-Woche
- Keine Rufbereitschaft
- Keine Wochenendarbeit
- Langfristige Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens

## Ihr Ansprechpartner

**Mert Tac**

**Consultant | IT**

m.tac@peak-one.de

+49 69 1532015-150


*Job Referenz-ID: BBBH15147_1790674226*

Peak One

Peak One ist das Bindeglied zwischen Ihnen und Ihrem zukünftigen Arbeitgeber. Wir begleiten Sie durch den gesamten Bewerbungsprozess: von der Aufbereitung Ihrer Unterlagen bis hin zur erfolgreichen Vermittlung. Dabei legen wir größten Wert auf individuelle Wünsche und Kommunikation auf Augenhöhe.

**Ihr Netzwerk lohnt sich:**

### Empfehlen Sie einen Kontakt und sichern Sie sich 300 Euro!

Wir sind immer auf der Suche nach kompetenten Kandidaten für offene Stellen. Sie haben ein „Perfect Match“ in Ihrem Bekanntenkreis oder Netzwerk? Dann teilen Sie uns Ihre persönliche Empfehlung mit und erhalten Sie bei erfolgreicher Vermittlung eine Prämie in Höhe von 300 Euro!

Empfehlen & Prämie sichern >


© 2026 Peak One GmbH | Impressum | Datenschutz