







Hier wartet Ihr nächster
Karriereschritt auf Sie!

IT-Supporter (m/w/d)

 Butzbach (35510), Hessen	 IT	 Festanstellung / Perm
 Vollzeit	 Hybrid	 €40000 - €48000 per annum + Einkaufskarte, Bikeleasing, Rabatte

Unser Kunde ist ein aufstrebendes Unternehmen, das sich durch sein europaweites Einsatzgebiet und innovative Arbeitsweise auszeichnet. Mit Standorten in Deutschland und Österreich bietet unser Kunde ein dynamisches Arbeitsumfeld, das nur darauf wartet, von Ihnen mitgestaltet zu werden!

IHRE AUFGABEN

- > **Lizenzmanagement:** Unterstützung beim Verwalten von Softwarelizenzen und Sicherstellen der Einhaltung von Compliance-Richtlinien.
- > **First-Level-Support:** Sie sind die erste Anlaufstelle für technische Anfragen und unterstützen Anwender bei Problemen mit IT-Systemen und Software. Durch Ihre schnelle und kompetente Hilfe tragen Sie maßgeblich zur Zufriedenheit der Nutzer bei.
- > **Problembhebung:** Sie bearbeiten Störungen und Anfragen und stellen sicher, dass Probleme zeitnah gelöst oder an den Second-Level-Support weitergeleitet werden.
- > **Hardwareeinrichtung und -support:** Sie installieren neue Hardware, unterstützen bei der Einrichtung und kümmern sich um die Wartung und Behebung von Hardwareproblemen.
- > **Projektarbeit:** Sie arbeiten bei IT-Projekten mit und übernehmen kleinere Teilprojekte, bei denen Sie Ihre Ideen und Lösungsvorschläge einbringen können.

IHR PROFIL

- > Erste Erfahrungen im IT-Support oder im technischen Kundensupport, idealerweise mit Google Chrome OS, von Vorteil.
- > Grundkenntnisse im Software- und Lizenzmanagement wünschenswert.
- > Quereinsteiger mit einer Affinität zur IT und hoher Lernbereitschaft sind ebenfalls herzlich willkommen.

UNSER KUNDE BIETET

- > 30 Urlaubstage zur Erholung und Entspannung.
- > Ein modernes, zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld in einem wachsenden Unternehmen.

- > Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten.
- > Eine Einkaufskarte für vergünstigte Konditionen bei Partnerunternehmen.
- > Bikeleasing für eine nachhaltige und gesunde Mobilität.
- > Zugang zu Corporate Benefits und vielen weiteren Vorteilen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Nutzen Sie die Chance, Teil eines dynamischen Teams zu werden und den IT-Support eines wachsenden Unternehmens aktiv mitzugestalten.

Ihr Ansprechpartner



Tobias Meier

Associate Consultant | IT

✉ t.meier@peak-one.de

☎ [+49 40 2289956-70](tel:+4940228995670)

Job Referenz-ID: BBBH7587_1729003753



Peak One ist das Bindeglied zwischen Ihnen und Ihrem zukünftigen Arbeitgeber. Wir begleiten Sie durch den gesamten Bewerbungsprozess: von der Aufbereitung Ihrer Unterlagen bis hin zur erfolgreichen Vermittlung. Dabei legen wir größten Wert auf individuelle Lösungen und Kommunikation auf Augenhöhe.

