



Hier wartet Ihr nächster  
Karriereschritt auf Sie!


# Qualitätsspezialist (m/w/d) Schwerpunkt Reklamationen


 Löhne (32584), Nordrhein-  
Westfalen

 Healthcare

 Festanstellung / Perm

 Vollzeit

 Hybrid

 €60000.00 - €81000.00 per  
annum

Unser Kunde ist ein führender Hersteller von Medizinprodukten und bekannt für seine innovativen Lösungen im Gesundheitsbereich. Mit einem starken Fokus auf Qualität und Patientensicherheit sucht das Unternehmen einen engagierten **Qualitätsspezialisten (m/w/d)** mit Schwerpunkt auf Reklamationsmanagement. Sie erwartet ein dynamisches und zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld mit vielen Entwicklungsmöglichkeiten.

## IHRE AUFGABEN:

- > Eigenständige Bearbeitung und Analyse von Kundenreklamationen zur kontinuierlichen Verbesserung der Produktqualität
- > Verantwortung für das Auditmanagement, einschließlich der Planung und Durchführung interner und externer Audits
- > Gründliche Überprüfung und Freigabe qualitätsrelevanter Dokumentationen
- > Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Produktion, Entwicklung und Qualitätsmanagement zur Ursachenanalyse und Maßnahmenverfolgung
- > Unterstützung bei der Erstellung und Pflege von Prozess- und Verfahrensanweisungen
- > Reporting und Dokumentation der Reklamationen sowie Ableitung präventiver Maßnahmen

## IHR PROFIL:

- > Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen, Medizintechnik, Qualitätsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- > Idealerweise Berufserfahrung im Qualitätsmanagement, vorzugsweise in der Medizintechnik
- > Fundierte Kenntnisse der regulatorischen Anforderungen (ISO 13485, MDR) und idealerweise Erfahrung im Auditmanagement
- > Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## BENEFITS:

- > Betriebliche Altersvorsorge
- > Homeoffice
- > Vermögenswirksame Leistung
- > Corporate Benefits
- > Vieles mehr

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung !

## Ihr Ansprechpartner



**Lorenzo Wagner**

**Consultant | Healthcare**

✉ [l.wagner@peak-one.de](mailto:l.wagner@peak-one.de)

☎ +49 69 1532015-54

Job Referenz-ID: BBBH7813\_1732625004



Peak One ist das Bindeglied zwischen Ihnen und Ihrem zukünftigen Arbeitgeber. Wir begleiten Sie durch den gesamten Bewerbungsprozess: von der Aufbereitung Ihrer Unterlagen bis hin zur erfolgreichen Vermittlung. Dabei legen wir größten Wert auf individuelle Lösungen und Kommunikation auf Augenhöhe.

